

# SUPER- HELD:INNEN GESUCHT!

**KONTAKTIERE UNS GERNE:**  
IRINA GROSS | PERSONALREFERENTIN  
TEL.: +49 911 817718-0

**BEWERBUNG AN:**  
BEWERBUNG.SERVICE@GOSSENMETRAWATT.COM

**DER SCHUTZ DEINER DATEN IST UNS WICHTIG:**  
INFORMATIONEN FINDEST DU [HIER](#)

**ÜBER DEN QR-CODE GEHTS  
ZUR KARRIERESEITE:**



## TECHNICAL SUPPORT ENGINEER (M/W/D)

**VOLLZEIT | UNBEFRISTET | AB SOFORT | BEUTHENER STR. 41 90471 NÜRNBERG**

### WER WIR SIND

Die GMC-I Service GmbH in Nürnberg ist weltweiter Servicedienstleister für hochwertige elektrische Mess- und Prüftechnik. Wir sind Teil der internationalen GMC INSTRUMENTS Gruppe, welche erstklassige Mess- und Prüfgeräte entwickelt, produziert und vertreibt - und zwar schon seit über 115 Jahren. Zu den bekanntesten Marken zählt GOSSEN METRAWATT, für welche wir exklusiver Reparaturdienstleister sind. Mit unseren 76 Mitarbeitenden am Standort Nürnberg Langwasser reparieren und kalibrieren wir, führen Firmware- und Software-Updates durch und bieten einen Mietgeräte- und Ersatzteilservice an.

### WAS WIR UNSEREN SUPERHELD:INNEN BIETEN

- Jährlich 300 € für gesundheitliche Dienstleistungen
- Jährlich 600 € Einkaufsbudget steuerfrei
- Unbefristete Festanstellung
- Firmen- und Teamevents
- Fahrrad-Leasing / Fahrkartenzuschuss ÖPNV
- Moderne, hochwertige technische Ausstattung
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Kollegiales Klima & hilfsbereite Teams
- Helle, klimatisierte Arbeitsumgebung
- Gesundheits-Massagen während der Arbeitszeit
- 30 Tage Urlaub / Sonderurlaub für persönliche Ereignisse

### HIER SIND SIE GEFRAGT

- Bearbeitung und Lösung von internen und externen Supportanfragen zu Hard-, Soft- und Firmware sowie deren Anwendungen und Normen
- Beratung zu Service Dienstleistungen wie Kalibrierung, Reparatur, Ersatzteile, Mietgeräte usw.
- Reklamationsabwicklung, Beschwerdemanagement, Fehleranalysen und Sicherstellung der Produktqualität
- Technische Betreuung von Kundenaufträgen (Anfragen zu Kostenvoranschlägen, Terminen, Angeboten)
- Einführung und Steuerung von Änderungen, Neuanläufen, Ausläufen
- Entwicklung neuer Anwendungen, Dienstleistungen, Kundennutzen und Problemlösungen
- Arbeitsvorbereitung für die Werkstatt und Mitarbeit bei der Betriebsmittelerstellung (Abläufe, Bedienung, Anwendung)
- Prozessoptimierung sowie KVPs bei Serviceabläufen
- Marktbeobachtung und Erschließung neuer Märkte im Dienstleistungsbereich
- Verhandlungen und Vertragsabschlüsse mit Partnern und Kunden, abgestimmt mit der Leitung der Serviceorganisation
- Projektleitung und Abwicklung von After-Sales-Projekten mit Kunden und firmeninternen Projekten bzw. den Servicezentren (eigen, fremd, national, international)

### DAMIT BEREICHERN SIE FACHLICH UND PERSÖNLICH UNSER TEAM

- Ingenieur, Meister, Techniker oder Facharbeiter mit Erfahrung in Elektrotechnik oder vergleichbarer Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im genannten Aufgabenbereich sowie Grundwissen in Marketing und Elektrotechnik
- Fundierte Kenntnisse in Prüfmitteln, Sicherheitsnormen und Servicedienstleistungen
- Hohe Motivation für vielfältige Weiterbildungen im Bereich Mess- und Prüfmittel sowie Akkreditierung
- Sehr gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Grundkenntnisse in SAP

### WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG!

[www.gmci-service.com](http://www.gmci-service.com)

