

GMC-I SERVICE GMBH

 GOSEN METRAWATT
 CAMILLE BAUER

LIEFER UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

TERMS & CONDITIONS OF DELIVERY

2025 - VERSION 01.12.2024

Verrechnungssätze Service Reparaturen



Inhouse Techniker Stundensatz

je Arbeits-Stunde => ab **01.01.2025** **136,42 EUR**

Für den Inhousetechniker sind die Verrechnungssätze Bestandteil unserer Liefer- und Zahlungsbedingungen.
Sie gelten für die Ausführung von Leistungen innerhalb unserer Werkstätten, zur Berechnung der Arbeitsstunden während der normalen Arbeitszeit, Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage, von 6.30 bis 16.00 Uhr.

Preise Kostenvoranschläge

unabhängig vom Geräte-Neuwert **Pauschale 49.- EUR**

Die Kosten für die Erstellung eines Kostenvoranschlages werden im Auftragsfalle angerechnet.

Versand- und Verpackungskosten

	Gewicht in kg	Pauschale in EUR
	bis 1	7,90
	bis 3	9,25
	bis 5	12,40
	bis 9	14,43
	bis 11	14,99
	bis 15	16,80
	bis 20	23,79
	bis 30	28,75
Halbpalette/Palette	ab ca. 20	58,00



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-K-20313-01-00





Rabattstaffelung für Ersatzteile

Stück	Rabatt in %
50-99	10
mehr als 100	20

Liefer- und Zahlungsbedingungen

Zahlung: 14 Tage netto

Lieferung: ab Werk zuzüglich Versand und Verpackung.

Ersatzteile: Mindestbestellwert von 20.- EUR netto

Garantie: 1/2 Jahr auf die von uns durchgeführten Arbeiten und Ersatzteile

Rabatt: Reparaturen nicht rabattfähig

Kosten für die Erstellung eines Kostenvoranschlages (Pauschale 49.-) werden im Reparaturfalle angerechnet.

Für Lieferungen und für unser Service-Angebot gelten die "Allgemeinen Lieferbedingungen für Erzeugnisse und Leistungen der Elektroindustrie" (grüne ZVEI-Bedingungen)

Einsehbar unter:

<https://www.gmci-service.com/unternehmen/liefer-und-einkaufsbedingungen-gewahrleistung-und-garantie/>

Abwicklung

Die Garantiefrist für Neugeräte beginnt ab Kaufdatum des Endkunden.

Ihre Geräte können Sie natürlich direkt an unser Servicecenter senden. (zur Reparatur oder für unsere weiteren Dienstleistungen)

Die Abwicklung bzw. Abrechnung der Dienstleistungen & Reparaturen können selbstverständlich direkt zwischen Endkunden und unserem Servicecenter abgewickelt werden.

Kontoverbindung:

Deutsche Bank AG Berlin

Konto 94 20 39 900

BLZ 100 700 00

BIC DEUTDEBBXXX

IBAN DE75100700000942039900

Amtsgericht Nürnberg HRB 24601 | Ust-IdNr. DE 815 002 777 |



GMC-I Service GmbH

Beuthener Str. 41 - D 90471 Nürnberg Tel.: 0911 / 817718-0, Fax -253 - E-Mail: service@gossenmetrawatt.com

www.gmci-service.com

Wartungsverträge (METRA check)

Hardwarewartungsvertrag - Spätestens bis 1 Jahr nach Ablauf der Garantiezeit buchbar!!!

Preise: Produktspezifisch nach Anfrage

- kostenloser technischer Support (Telefonisch) rund um das Thema After Sales
- Funktionsprüfung nach Endprüfvorschrift - Einstellung auf die veröffentlichten Herstellerspezifikationen
- Eine jährliche DGUV Vorschrift 3 Prüfung (BGV-A3) Sicherheitsprüfung
- Eine kostenlose Kalibrierung (Beim Neukauf beinhaltet)
- Eine kostenlose Reparatur pro Jahr
- Wenn nötig ein Update der Gerätesoftware
- Aufkleber mit Wartungsvertragsnummer auf Gerät
- Laufzeit ein Jahr (kann verlängert werden)

Ausschlüsse beim Wartungsvertrag!

Kabel, Akkus, loses Zubehör, Verschleiß und Verbrauchsteile (z.B. Sicherungen / Tragegurte / Meßspitzen / Relais / Steckereinsatz, Batterie, Druckerband / Papier usw.) fallen nicht unter den Leistungsumfang. Gewalteinwirkung, Fallschäden und unautorisierte Eingriffe dürfen nicht stattgefunden haben. Die Geräte müssen unter Bedingungen betrieben worden sein, die in den technischen Daten spezifiziert sind.

Mietgeräte Service

Preise: Nach Preisliste bzw. nach Angebot

Kurzzeitmiete:

Sie findet Anwendung bei kurzfristigem und kurzzeitigem Gerätebedarf. Die Mindestmietdauer beträgt eine Woche. Sie bestellen das Gerät per Fax/Telefon, arbeiten mit dem Gerät und schicken es uns wieder zurück.

Festzeitmiete:

> 2 - 4 Wochen 20% Rabatt > 5 - 6 Wochen 30% Rabatt > 6 Wochen 40% Rabatt

Festpreismiete:

Ein gerade im Einsatz befindliches Gerät z.B. Prüfgerät fällt grundsätzlich im ungünstigsten Moment aus und eine Reparaturzeit wird dann erfahrungsgemäß immer zu lang sein. Für diesen Fall können wir Ihnen eine Festpreismiete für die Dauer der Reparaturzeit anbieten.



GMC-I Service GmbH
Beuthener Str. 41 - D 90471 Nürnberg Tel.: 0911 / 817718-0, Fax -253 - E-Mail: service@gossenmetrawatt.com
www.gmci-service.com



Geräteuntersuchungen wenn kein Fehler festgestellt werden kann
Als Kosten für Fehlersuche werden nachfolgende Überprüfungspauschalen angewendet.

Überprüfungspauschalen pro Gerätegruppe (beinhaltet Eingangsprüfung durch Techniker und Endprüfung)

Zeit in h	0,5	0,75	1,00	1,25	1,50
Gerätegruppe					
AT3		x			
A2000		x			
Handys			x		
Konstanter					
Syskon / SSP 62 / 64					x
SSP 32N				x	
MSP			x		
Metratester 4, 5, M5010-11-12		x			
Metratester 5 3P			x		
Metrisos		x			
Metriso 5000 D-PI			x		
Metriso Gigger		x			
Metramachine					x
M5022-23-24		x			
Multimeter		x			
Profitest 204		x			
Profitest 0100		x			
Profitest Master			x		
Profitest, Secutest PSI, SI, SI+	x				
Profitest Prime			x		
Regler		x			
Secutest SII SIII SIV			x		
Secutest Koffer				x	
Secustar M7020/FM+/Seculife SB / SR			x		
Secustar M7020		x			
Summenstation					x
Zähler	x				

